**Политика конфиденциальности**

**Общества с ограниченной ответственностью «ХолидейМАКС»**

*Обновление от 20.05.2025 года*

Документ определяет политику Оператора в области обработки и защиты персональных данных (далее по тексту - Политика).

Данные Оператора указаны в Разделе «Реквизиты Оператора» настоящей Политики.

**Термины и определения, используемые в настоящей Политике**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сайт** | сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: https://holidaymax.ru/ |
| **Субъект** | дееспособное физическое лицо, использующее Сайт, чьи Персональные данные обрабатывает Оператор |
| **Персональные данные** | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту |
| **Обработка Персональных данных (Обработка)** | любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |

1. **Общие положения**
   1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных Субъектов.
   2. Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, с учетом требований Конституции РФ, ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов, определяющих порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.
   3. Назначением Политики является:

* обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
* четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства РФ в области Персональных данных;
* исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
* предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Субъектов.
  1. Субъект выражает свое согласие с условиями Политики при использовании Сайта и направлении своих Персональных данных Оператору. Политика опубликована на Сайте. Оператор предоставляет Политику любому лицу, обратившемуся лично.
  2. Субъект Персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие Субъекта не может пониматься как согласие. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики может быть выражено Субъектом через совершение любого из следующих действий:
* простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой», или в выпадающем списке (поле для выбора) на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой» при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;
* нажатие на кнопку «Отправить данные», «Связаться», «Записаться» либо на кнопку с аналогичным текстом, при условии, что Субъекту персональных данных в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.
* направление Оператору сообщения в ответ на уведомление содержания «в случае подтверждения Вы предоставляете согласие на обработку персональных данных» (или иных подобных фраз), при условии, что Субъекту персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.
  1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации. Продолжая использовать Сайт, Субъект выражает свое согласие с изменениями.

1. **Цели обработки**
   1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель | Персональные данные | Категория | Срок обработки | Порядок уничтожения |
| Обеспечение работы Сайта | IP-адрес, геолокация, cookie-файлы | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных |
| Форма обратной связи | адрес эл. почты | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных |
| Оформление бронирования отелей и билетов | ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, банковские реквизиты, паспортные данные | общие | до достижения цели или отзыва согласия на обработку | удаление из базы данных |

1. **Принципы Обработки**
   1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

* обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
* недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
* точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
* законность технических мер, направленных на Обработку;
* разумность и целесообразность Обработки;
* хранение Персональных данных не дольше, чем того требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен действующим законодательством РФ или договором, стороной которого является Субъект;
* уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

1. **Перечень обрабатываемых Персональных данных**
   1. Персональные данные Субъекта: ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, банковские реквизиты, паспортные данные.
   2. Иные данные об использовании Сайта, в том числе:

* данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение (если разрешено), поставщик услуг сети Интернет;
* сведения о поведении Субъекта на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках (если разрешено);
* информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Субъекта. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на устройстве Субъекта и извлекать ее. Субъект вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies. Сайт использует cookies для персонализации контента; анализа трафика через Yandex.Metrica.
  1. Оператор не проверяет:
* дееспособность Субъекта;
* достоверность представленных Субъектом Персональных данных.
  1. Субъект гарантирует:
* предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
* получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку, в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

1. **Обработка Персональных данных**
   1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе согласия на обработку персональных данных.
      1. Оператор собираетПерсональные данныеследующими способами:

* Субъект предоставляет данные при заполнении формы на Сайте;
* сбор данных о Субъекте с помощью технологий, веб-протоколов, файлов cookies, веб-отметок.
  1. Оператор хранит Персональные данные:
* исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
* с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
* до момента получения требования Субъекта о прекращении Обработки Персональных данных.
  1. Оператор вправе передавать Персональные данные только в случаях, необходимых для:
* оформления туров (отелям, авиакомпаниям, визовым центрам);
* выполнения требований государственных органов.

При этом все контрагенты Оператора обязаны соблюдать конфиденциальность.

* 1. Оператор вправе распространять Персональные данные при получении отдельного согласия от Субъекта.
  2. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.
  3. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
* наличие угрозы безопасности Сайта;
* по запросу Субъекта.
  1. Оператор удаляет всю полученную от Субъекта информацию при отзыве им согласия.
  2. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. блокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

1. **Права Субъекта**
   1. Субъект вправе направить Оператору запрос в порядке, предусмотренном Политикой, на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:

* подтверждение факта Обработки;
* правовые основания Обработки;
* цели и применяемые Оператором способы Обработки;
* какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
* сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
* порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
* сведения о лицах, которым могут быть переданы Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством РФ;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

1. **Обязанности Оператора**
   1. Если Оператор установит факт неправомерной или случайной передачи Персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъекта, Оператор обязан:

* в течение 24 часов с момента выявления инцидента уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте и о принятых мерах по устранению его последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
* в течение 72 часов с момента выявления инцидента уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
  1. Оператор обязан:
* по запросу Субъекта предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
* принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
* по требованию Субъекта уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
* обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить Персональные данные;
* прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты поступления от Субъекта отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **Меры по обеспечению защиты Персональных данных**
   1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
   2. Правовые меры включают:

* разработку Оператором локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе - Политики и размещение ее на Сайте;
* отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
  1. Организационные меры включают:
* назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
* ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
* инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в т.ч. с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
* периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
* проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.
  1. Технические меры:
* предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
* резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
* иные необходимые меры безопасности.
* средства обеспечения безопасности: идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия.

1. **Ограничение действия Политики**
   1. Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.
   2. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным по вине Субъекта.
2. **Обращения Субъекта**
   1. Субъект или его представитель вправе направить Оператору свои обращения, в том числе отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: [commerce@holidaymax.ru](mailto:commerce@holidaymax.ru) или по адресу: 127030, г. Москва ул. Сущевская д. 27 стр. 2.
   2. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступившее обращение в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.
   3. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Субъекта.

**Реквизиты Оператора**

ООО «ХолидейМАКС»

Юр. Адрес: 125040, г. Москва, ул. Скаковая д.17 стр.2

Фактический адрес: 127030, г. Москва ул. Сущевская д.27 стр.2

ИНН 7714797539 КПП 771401001 ОГРН 1097746848650 [https://holidaymax.ru](https://holidaymax.ru/)